**Mẫu phiếu số 1**

**HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN**

***Thủ tục:* Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc (cấp tỉnh)**

**Bước 1:** Truy cập vào Website: **https://dichvucong.gov.vn**

**Bước 2:** bấm **Đăng nhập** > chọn **Tài khoản Đinh danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân >** tại phần **Đăng nhập VNeID cá nhân,** đăng nhập vào VneID của cá nhân (nhập Số định danh cá nhân và mật khẩu) > bấm **Đăng nhập** > tại **Nhập mã xác nhận Đăng nhập**, chọn Gửi mã xác nhận về số điện thoại > sau đó nhập mã xác nhận có 6 chữ số được gửi bằng tin nhắn qua số điện thoại > Tài khoản tự động kết nối với **Cổng Dịch vụ công Quốc gia** *(màn hình màu cam, vàng, trắng).*

**Bước 3:** Tại thanh **Nhập từ khóa tìm kiếm**, gõ tên thủ tục hành chính như trên **>** bấm **Tìm kiếm** *(kính lúp)*

**Bước 4:** Khi màn hình hiện lên thủ tục hành chính theo yêu cầu, tại phần **Chọn cơ quan thực hiện,** chọn Thành phố Hà Nội/Sở Giáo dục và Đào tạo > bấm **Đồng ý >** bấm **Nộp trực tuyến**

**Bước 5:**

- Tại *Thông tin chung*: khai đầy đủ theo yêu cầu nếu nhận kết quả tại nhà

- Tại *Thông tin người nộp hồ sơ*: cập nhật đầy đủ các thông tin cá nhân

**-** Tại *Thành phần hồ sơ:* **Đơn đề nghị** khai chính xác các thông tin,đính kèm đầy đủ các tài liệu theo yêu cầu (đặc biệt là phần \*)

> bấm **Lưu và nộp hồ sơ**

Lúc này trên Hệ thống hiện lên **mã hồ sơ H26.4-….-….**

Hoàn tất quy trình đăng kí trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

***\* Kết quả của thủ tục hành chính được trả:***

- Trực tiếp tại Chi nhánh số 2 - trung tâm phục vụ hành chính công 85 Dịch Vọng Hậu, phường Nghĩa Đô, thành phố Hà Nội.

- Qua đường Bưu điện nếu công dân đăng kí tích trả Dịch vụ bưu chính công ích tại phần Thông tin chung